

# ANEXOS

## TEXTOS



# **ANEXO 1**

**DATOS**

**IDENTIFICATIVOS**

ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) - 53442429C

C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid

Telf. 634 534 949 — [info@aupairandcare.es](mailto:info@aupairandcare.es)

## **ANEXO 2**

**CLAUSULAS  
INFORMATIVAS**

## 2.1 CLAUSULA INFORMATIVA FORMULARIO “REGISTRATE”

Al utilizar este formulario para contactar con ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) el usuario acepta el AVISO LEGAL, la POLITICA DE PRIVACIDAD y las CONDICIONES GENERALES que existen en este sitio web y consiente expresamente a que ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) trate sus datos de carácter personal en un fichero denominado CLIENTES, inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo Responsable es ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) y cuya finalidad principal es la gestión de clientes (alta, facturación, control y fidelización de clientes). Si desea recibir publicidad de la empresa, marque la siguiente casilla .

Le informamos que sus datos podrían ser cedidos a otros usuarios registrados para el buen funcionamiento del programa. Si está conforme, marque la siguiente casilla .

A su vez, el afectado queda informado de que sus datos identificativos e incluso las fotografías y videos podrán ser publicadas en el sitio web de la empresa, así como en Facebook y/o en otras redes sociales. En el caso de estar de acuerdo con dicha publicación, marque la siguiente casilla .

Asimismo, le informamos de que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento y según la Ley 15/1999 LOPD a través de correo postal a ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid o a través de correo electrónico a info@aupairandcare.es, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

## 2.2 CLAUSULA INFORMATIVA FORMULARIO “CONTACTO” y “NECESITAS PREGUNTAR ALGO”

Al utilizar este formulario para contactar con ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) el usuario acepta el AVISO LEGAL, la POLITICA DE PRIVACIDAD y las CONDICIONES GENERALES y consiente que los datos recogidos, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter personal y del Real Decreto 1720/2007 del Reglamento de desarrollo de la LOPD, serán incluidos en el fichero denominado USUARIOS WEB, inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo Responsable es ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) y cuya finalidad principal es la gestión y la atención a cada una de las solicitudes recibidas.

Asimismo, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid o a través de correo electrónico a info@aupairandcare.es, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

## **ANEXO 3**

### **POLITICA DE PRIVACIDAD**

## POLITICA DE PRIVACIDAD

A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), con NIF 53442429C y domicilio C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid, en adelante la EMPRESA, informa al Usuario de que será la responsable de tratar los datos registrados a través del sitio web y para qué finalidades.

### ENVIO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y/o recibir información sobre los servicios prestados por la EMPRESA. Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de registrarse y/o recibir la información solicitada.

### EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El Usuario que envía la información a la EMPRESA garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, exonerándose la EMPRESA de cualquier responsabilidad al respecto. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el correo y/o formulario de registro.

Asimismo, la EMPRESA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

### FINALIDADES

- Gestionar clientes (alta, facturación, control y fidelización de clientes).
- Gestionar y atender cada una de las solicitudes recibidas a través del apartado de CONTACTO y NECESITAS PREGUNTAR ALGO.
- Gestionar y controlar el registro de usuarios al registrarse como usuario.
- Publicar fotografías y videos en el sitio web de la empresa, así como en Facebook y/o en otras redes sociales, salvo que nos indique lo contrario.
- Realizar acciones publicitarias o de prospección comercial, por medios electrónicos o no, sobre productos, servicios y contenidos de la EMPRESA o empresas del grupo, salvo que el usuario haya indicado lo contrario.

### CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

La EMPRESA no cederá, en principio, los datos personales a terceros, salvo que el afectado haya dado su consentimiento a que éstos sean públicos para otros usuarios registrados.

### USO COMÚN CON REDES SOCIALES

Si el afectado pudiera optar por acceder a los Servicios a través de su cuenta en las redes sociales (es decir, Instagram, Facebook, LinkedIn, Twitter Google + o YouTube) o hace clic en uno de los botones de conexión o vínculos de las redes sociales (por ejemplo, el botón "Me gusta" de Facebook, o el botón "+" de Google) que están disponibles en los Servicios, su contenido y su información personal serán compartidos con las correspondientes redes sociales.

El afectado es consciente de, y acepta, que el uso de su información personal, incluida la información que comparta con las redes sociales a través de los Servicios, por parte de las redes sociales, se rige por sus respectivas políticas de privacidad. Si no desea que las redes sociales recopilen su información, examine la política de privacidad de la correspondiente red social y/o desconéctese de la misma antes de utilizar nuestros Servicios.

#### DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Se informa que, en el supuesto de que sus datos se incorporen en ficheros, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de correo postal ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid o a través de correo electrónico a [info@aupairandcare.es](mailto:info@aupairandcare.es), junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

#### ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de la EMPRESA en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

#### MENORES

Los menores de 14 años no podrán registrarse, salvo con la autorización de sus padres y/o tutores legales. La EMPRESA no se responsabiliza en el caso de que los datos sobre este tema sean inexactos o falsos.

#### CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos la EMPRESA anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.



## **ANEXO 4**

**AVISO**

**LEGAL**

## AVISO LEGAL

aupairandcare.es es un dominio en Internet titularidad de ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), con NIF 53442429C y domicilio C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid, en adelante la EMPRESA.

### LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre la EMPRESA con los Usuarios de los servicios presentes en este sitio web se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

### USO Y ACCESO DE USUARIOS

El Usuario queda informado y acepta que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con la EMPRESA o cualquiera de sus delegaciones (en el caso de que las hubiera).

### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página web, su diseño gráfico y códigos y las fotografías son titularidad de la EMPRESA y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de la EMPRESA.

### CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS)

La EMPRESA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de la EMPRESA. La presencia de "links" o enlaces en las páginas web de la EMPRESA tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Por ello, tanto el presente Aviso como la Política de Privacidad solo son de aplicación a la página web de la EMPRESA y no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

## **ANEXO 5**

**INFORMACION**

**USO COOKIES**

**USO DE COOKIES**

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información en nuestra **[Política de Cookies](#)**.

## **ANEXO 6<sup>1</sup>**

**POLITICA**

**DE**

**COOKIES**

---

<sup>1</sup> La presente Política es un modelo y la EMPRESA deberá adaptarlo a su situación real.

## ¿QUÉ ES UNA 'COOKIE'?

Una 'cookie' es un pequeño fragmento de texto que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido. Las 'cookies' desempeñan un papel muy importante, al mejorar la experiencia del uso de la web.

## ¿CÓMO SE UTILIZAN LAS 'COOKIES'?

Al navegar por este portal web el usuario está aceptando que se puedan instalar 'cookies' en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

- Información estadística del uso de la web.
- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.
- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Información de las encuestas en las que ha participado el usuario.
- Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

## ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

- cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario. Si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios;

## ¿CÓMO ADMINISTRAR 'COOKIES' EN EL NAVEGADOR?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/products/firefox/cookies>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

## ACEPTACIÓN DE COOKIES

Si usted continúa su navegación una vez informado sobre la Política de Cookies, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte de la web y aplicaciones. Sin embargo, si usted quiere, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen. Además del uso de cookies propias, permitimos a

terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la navegación por este sitio.

Le agradecemos que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar el contenido

En caso de que este sitio web prestara algún tipo de servicio especial en el que determine unas previsiones específicas diferentes a éstas en lo relativo a la protección de datos personales y la utilización de cookies, prevalecerán las normas particulares indicadas para ese servicio en particular sobre las presentes.

Al acceder a este sitio web o aplicación por primera vez, verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar esta "Política de cookies". Si usted consiente la utilización de cookies, continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y, por tanto, la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.

#### **¿Actualizamos nuestra Política de Cookies?**

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies. La Política de Cookies se actualizó por última vez el 19 de mayo de 2017.

## **ANEXO 7<sup>2</sup>**

### **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION**

---

<sup>2</sup> Las presentes Condiciones son un modelo y la EMPRESA deberá adaptarlo a su situación real.



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el uso de la contratación de cursos de la página web [aupairandcare.es](http://aupairandcare.es) (en adelante, el "Sitio Web") de la que es responsable ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), en adelante, "la EMPRESA".

Es obligatorio que lea y entienda estas condiciones generales y la información y condiciones específicas del servicio que quiere contratar o adquirir antes de proceder a su compra. Debe aceptarlas expresamente mediante un "click" en la casilla "Acepto las condiciones" y seleccionar "Confirmar inscripción" que le aparece al final de la SOLICITUD DE NUEVA INSCRIPCION".

## COMO SE REALIZA UNA SOLICITUD DE REGISTRO PREMIUM

Si eres familias y quieres contactar con au pairs, nannies, y elderly and care que busques, hazte "Premium" en la segunda quincena de tu registro.

Deberá seguir el siguiente proceso:

1. Seleccionar "HAZTE PREMIUM".
2. Si eres usuario nuevo, cumplimentar el Formulario en el que se piden datos de carácter personal.

Si eres usuario antiguo, introducir claves de acceso.

3. Una vez registrado, se confirma desde el correo electrónico el registro.
4. Posteriormente, hacer "click" en el link redirecciona a la web para confirmar cuenta
5. Hacer "click" en la casilla "Acepto las condiciones".
6. Una vez finalizado el proceso, la EMPRESA le enviará un correo electrónico.

Si no puede finalizar la solicitud o aprecia cualquier error en los datos introducidos en su solicitud podrá corregirlos a través de los siguientes medios:

Llamando al +34 634 534 949

Escribiendo a: [info@aupairandcare.es](mailto:info@aupairandcare.es)

## PRECIO DEL SERVICIO:

- El precio del servicio para familias es de 24,90 euros con una vigencia de tres meses. Tendrás derecho a visualizar los datos de contacto de las mismas.
- El precio del servicio "Documentación para alta en la Seguridad Social" (exclusivo para familias que quieren dar de alta a los cuidadores de mayores) tiene dos modalidades:

A. 36,90€+ IVA, si se paga mensualmente.

B. 358,80€+IVA, si pagan de manera anual.

En ambos casos incluye:

- Elaboración de contratos laborales.
  - Altas en la Seguridad Social del cuidador y el empleador.
  - Envío y Confección de nóminas.
  - Seguro de Responsabilidad Civil.
  - Carta de despido.
  - Documento de liquidación laboral.
  - Asesoramiento laboral
- El precio del servicio para aupair, nannies, elderly and care, pet and care o teacher and care es gratuito. Tendrás derecho a visualizar los datos de contacto.

### **VIGENCIA DE PRECIOS**

Se permitirá la revisión de los precios por modificaciones de las tarifas y/o las fluctuaciones en el tipo de cambio. La variación de precios, en ningún momento, afectará a una compra ya finalizada.

### **FORMA DE PAGO**

La EMPRESA dispone de los siguientes medios de pago:

- TPV virtual con pasarela de pago ING Direct. (Tarjetas MasterCard y Visa). Mediante esta modalidad de pago La EMPRESA nunca recoge ni manipula ningún dato del cliente relativo a su número de tarjeta.
- Transferencia bancaria a ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE) al número de cuenta ES93 1465 0100 9318 0062 0607.

### **CANCELACIONES**

Desistimiento:

De acuerdo a lo establecido en la legislación española, el cliente dispone del Derecho de Desistimiento, en virtud del cual podrá dejar en efecto un contrato si comprueba que no se ajusta a sus expectativas.

El ejercicio de este derecho de desistimiento tendrá que realizarse en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de su contratación.

El reembolso del importe de la compra se efectuará a través del mismo medio de pago utilizado por el comprador y, en todo caso, en un máximo de 14 días naturales desde la recepción fehaciente de la solicitud de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarnos a ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE), C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid o a través de correo electrónico a [info@aupairandcare.es](mailto:info@aupairandcare.es), su decisión de desistir de la compra efectuada, a través de una declaración inequívoca, mediante carta remitida por correo

postal, por fax o mediante correo electrónico. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

### ["FORMULARIO DE DESISTIMIENTO"](#)

Si la cancelación se produce en periodo de desistimiento, se devolverá la cantidad total del pago. No obstante, el consumidor deberá abonar a la EMPRESA la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado que son los gastos de gestión y si los hubiere, los de anulación.

Para cualquier duda acerca de cancelaciones puede:

Llamando al +34 634 534 949

Escribiendo a: [info@aupairandcare.es](mailto:info@aupairandcare.es)

### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos de carácter personal recabados en el proceso de compra on line serán tratados conforme a lo establecido en nuestro apartado [POLITICA DE PRIVACIDAD](#).

### **LEGISLACION APLICABLE**

Para los conflictos de interpretación y ejecución derivados de la presente compraventa, será de aplicación la legislación española vigente. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

# **ANEXO**

## **FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

**FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

**(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)**

**A la atención de:**

ELOY GONZALEZ DE LA IGLESIA (AU PAIR AND CARE)  
NIF 53442429C  
C/ Francisco de Mora, 15. Apartamento 236, 28001 Madrid  
Correo electrónico: info@aupairandcare.es

**Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi contrato de venta del siguiente servicio:**

1. ....
2. ....
3. ....

**Nombre del consumidor o de los consumidores:**.....

**Nº de Solicitud:** .....

**Fecha de contratación:** ..... de..... de 20....

**Dirección del Consumidor:**.....

**CP:** ....., **Localidad:**....., **Provincia:**.....

En ....., el ..... de .....de 20.....

**Firma** (solo si se presenta en papel):